

### Eräpäiväpalvelut

- ennakkomuistutus - tekstiviesti velalliselle ennen ensimmäisen maksullisen kirjeen lähettämistä
- vakiokorvaus - perintälain 10 e §:ään perustuva 40 euron vakiokorvaus viivästymisestä
- toimilla pyritään aikaistamaan velallisten suorituksia

### Luottotietopalvelut

- yritysluottotiedot
- kuluttajaluottotiedot
- vahti-palvelu valvoo automaattisesti asiakkaitesi luottoluokitusta

### Asiakaspalvelu

- vapauttaa resursseja ottamalla vastaan velallisten laskutukseen liittyviä puheluja
- huolehtii eräpäivän siirroista
- vahvistaa ja valvoo maksusuunnitelmia
- ottaa vastaan reklamaatiot

### Suoritusten tilitys

- tilitys tapahtuu laskun alkuperäisellä viitteellä ja summalla
- suoritukset tilitetään päivittäin, viivästyskorot kerran kuukaudessa
- velallisten osittaiset suoritukset kohdistetaan avoimeen pääomaan

### Asiakasvaratilit

- maksut suoritetaan asiakasvaratileille, jossa järjestelmä rekisteröi suorituksen automaattisesti
- suoritus tilitetään eteenpäin toimeksiantajan ilmoittamalle tilille kun se on rekisteröity

### Oikeudellinen neuvonta

- lakiosastomme neuvoo saataviin liittyvissä asioissa
- velkomiskanteiden käynnistäminen ja ulosotto vaivattomasti
- neuvontaa myös insolvenssioikeudellisissa asioissa (konkurssit, velkasaneeraukset jne.)

Asiakaspalvelu 010 195 300 - asiakaspalvelu@kravia.fi  
arkisin 9.00-16.15, la-su suljettu

Kravia Finland Oy - PL 22 - 00101 Helsinki  
Y-tunnus: 2595873-3 - Perintätoimen lupa: Rekisteröity AVI